

SUCCESS STORY

Mehr Performance und verlässliche Datensicherung beim Lebensmittelhändler MPREIS



**Das neue System für
unternehmenskritische
Applikationen unterstützt
das Einkaufserlebnis
von täglich rund
150.000 Kunden**

Als Familienunternehmen setzt MPREIS mit Erfolg auf Regionalität und nachhaltiges Wirtschaften im Lebensmitteleinzelhandel. Für die kritischen Anwendungen Lager und Kassa sollte eine neue performante Gesamtlösung implementiert werden. Das IT-Team hat Erfahrung und Risikobewusstsein im Datenmanagement, denn mehrere Brände und ein Hochwasser wurden bereits erfolgreich

bewältigt. Neben dem Vertrauen in das NetApp System spielte bei der Entscheidung für die neue Lösung die enge Zusammenarbeit mit dem Partner DBConcepts eine große Rolle. Mit der Maximum Performance Appliance von DBConcepts ist MPREIS für die Zukunft gerüstet, auch für den Ausbau des rechenintensiven Autodispositionssystems.

Gesamt- performance verdoppelt

„Bei einem Großbrand hatten wir es noch geschafft, die virtuellen Maschinen zu verschieben - damals haben wir gesehen, dass man sich auf NetApp verlassen kann. Zusätzlich zur Technologie sind uns Menschen mit Hand-schlagqualität wichtig, die hinter den Produkten stehen – das war auch ein Kriterium für unsere Entscheidung.“

Simon Kleinl-Roscic, Teamleiter IT Systementwicklung MPREIS

Familienbetrieb mit Blick nach vorne

Vor mehr als 100 Jahren hat Therese Mölk ihre erste Gemischtwarenhandlung in Innsbruck eröffnet und die MPREIS Warenvertriebs GmbH ist immer noch zu 100% ein Familienbetrieb im Lebensmitteleinzelhandel, mittlerweile auf 257 Filialen in Westösterreich und Südtirol gewachsen sowie mit rund 6000 Mitarbeitern ein bedeutender Arbeitgeber. 250 regionale Lieferanten und 1000 Bio-Produkte zeigen das Engagement für eine nachhaltige Zukunft. Dazu gehören auch Initiativen wie das Vermeiden von Plastikmüll und das Verarbeiten bzw. Verschenken von Nahrungsmitteln, die ihr Mindesthaltbarkeitsdatum erreicht haben.

Sicherheit für unternehmenskritische Anwendungen

Zu den Kernapplikationen von MPREIS zählt das Lager mit Wareneingang und -ausgang,

sowie die Kassenlösung. Nach etwa 5 Betriebsjahren wurde das IT-System, auf dem diese Kernanwendungen laufen, instabil, berichtet Martin Tscherner, CIO MPREIS: „Hier geht es um unser Herzstück. Wenn das System steht, können Waren nicht kommissioniert und in die Filialen geschickt werden; außerdem können einkaufende Kunden an den Kassen nicht bezahlen. Daher hatten wir rechtzeitig am Radar, das System zu erneuern.“ Problematisch wurde auch die Performance, um nächtliche Rechengänge in der vorhandenen Zeit erledigen zu können.

Gemeinsam mit dem bewährten langjährigen Partner DBConcepts wurde der Markt evaluiert. Da MPREIS bereits seit mehr als 10 Jahren gute Erfahrungen mit NetApp Storage Lösungen hatte, wurde auch dieser Anbieter in die Evaluation einbezogen. Wie überzeugend diese Erfahrungen waren,

erzählt Simon Kleinl-Roscic, Teamleiter IT Systementwicklung: „Wir hatten 2011 einen Großbrand in unserem damaligen Bäcker-eigebäude und dort war auch das zweite Rechenzentrum untergebracht. Während es gebrannt hat, haben wir noch die virtuellen Maschinen mit Workloads verschoben. Irgendwann waren dann die Kabel durchgebrannt, aber wir haben es geschafft. Damals haben wir gesehen, dass man sich auf NetApp verlassen kann.“

Gesamtlösung auf Performance getrimmt

Bei der Auswahl der neuen Lösung standen Hochverfügbarkeit und Performance im Vordergrund. Gemeinsam mit DBConcepts wurde das All Flash System NetApp AFF A320 ausgewählt, das anspruchsvolle Workloads wie Datenanalysen ermöglicht, mit hoher Performance und geringer Latenz. Für das Datenmanagement, den Aufbau einer intelligenten

Storage-Infrastruktur und das Beschleunigen kritischer Workloads sorgt die bewährte NetApp ONTAP Software. Für die Sicherheit der Daten von Backup bis Recovery kommt ein NetApp FAS2720 System zum Einsatz, diese Hybrid-Flash-Lösung vereinfacht und optimiert die Storage Prozesse; ebenso wird flexibles skalierbares Wachstum im Sinne der Investitionssicherheit ermöglicht. Synergieeffekte spielten ebenfalls bei der Entscheidung des Lösungsanbieters mit, ergänzt Kleinl-Roscic: „Wir haben NetApp auch deshalb vorgeschlagen, weil wir dann mit denselben Bordmitteln alle Systeme sichern können, auch das Oracle Backup. Das erleichtert uns das Leben.“

Die Implementierung der Lösung mit Aufbau, Tests und Inbetriebnahme war in wenigen Monaten abgeschlossen. Das Gesamtpaket wird – wie bereits das Vorgängersystem – rund um die Uhr von

DBConcepts betrieben und betreut, die auch Design und Sizing der Maximum Performance Appliance verantworten.

Datenintensive Rechenjobs sind jetzt zeitgerecht fertig

Warum Performance so entscheidend ist, erklärt Martin Tscherner: „Jede Nacht laufen bei uns zahlreiche Prozesse, damit in der Früh die Filialen mit den benötigten Waren beliefert werden können. Die Daten und Rechengänge werden immer mehr, aber die Nächte werden nicht länger.“ Besonders viel Zeit braucht die Datenaufbereitung für das Auto-dispositionssystem, welches die Bestellungen und den Bedarf von jeder Filiale ermittelt. Denn MPREIS hat das Ziel, immer mehr Artikel automatisch zu disponieren, ohne dass Mitarbeiter Bestelldaten erfassen müssen. Besonders heikel ist dies bei Frischware wie Joghurt oder Fleisch, so Tscherner weiter: „Das ist der Punkt, wo wir beim

alten System an die Grenzen gestoßen sind, weil die Anzahl der Artikel im Prozess der Auto-disposition immer größer wird. Man muss das für jedes Joghurt in jeder Filiale und für jeden Tag machen. Daher ist Performance so wichtig für uns, weil wenn es in der Nacht irgendwo hakt und man erst später den LKW beladen kann, dann wird die Lieferzeit knapp.“

Die Steigerung der Performance war daher ein erklärtes Ziel beim Systemdesign von DBConcepts, dazu Kleinl-Roscic: „Nach ersten Erfahrungen hat sich die Performance für das Gesamtsystem betrachtet verdoppelt. Unsere alte Speicherlösung war hybrid, zum großen Teil mit Festplatten und nur teilweise mit SSD bestückt. Jetzt haben wir ein komplettes All Flash System, das macht einen großen Unterschied.“ MPREIS profitiert auch von der Tatsache, dass sich technologisch viel getan hat, ergänzt Tscherner: „Die Preise für

SUCCESS STORY

Flash-Speicher sind in den letzten fünf Jahren stark gefallen, damit ist so ein System auch leistbar geworden.“

Partner mit Handschlagqualität

Mit den Ergebnissen ist MPREIS sehr zufrieden, das liegt sowohl an der technischen Lösung, als auch an der guten Zusammenarbeit, betont Simon Kleinl-Roscic:

„Der direkte Draht zu NetApp ist uns wichtig. Denn in der IT gibt es immer wieder Probleme – so realistisch muss man sein – und dann ist es entscheidend, dass nicht irgendwer in den USA sitzt, der sich kaum für uns interessiert, sondern dass es Menschen vor Ort gibt. Bei NetApp sind sowohl Vertrieb als auch Techniker kompetente Ansprechpartner.“ Die Unternehmenskultur von MPREIS setzt auf Handschlag-

qualität und das wünscht sich Tscherner auch in der Beziehung zu den Partnern: „Wir schätzen die enge Partnerschaft mit DBConcepts und NetApp. Es ist uns wichtig, dass Menschen mit Handschlagqualität hinter den Produkten stehen, weil es so am besten funktioniert. Das war auch ein Kriterium für unsere Entscheidung.“

Auch in Zukunft bleibt die Zusammenarbeit eine enge, denn der nächste Ausbauschritt ist schon geplant: Im Zuge der Erneuerung der Backup Systeme soll auch ein weiterer Standort mit NetApp eingerichtet werden, denn MPREIS hat schon selbst viele Gefahrensituationen erlebt, von Bränden bis zu Hochwasser; ebenso möchte man sich vor Cybercrime noch besser schützen.

Lösungskomponenten

Maximum Performance
Appliance bestehend aus
x86 Intel Server Architektur &
NetApp Storage
NetApp AFF A320
NetApp FAS2720
NetApp ONTAP Software

Protokolle

iSCSI



+43 1 367 6811 3100

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen.

Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.netapp.at



© 2021 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. CSS-7180-0421