



KUNDENREFERENZ

**Bau- und
Immobilienwirtschaft**



PROBLEM GELÖST

Die Österreichische Wohnbaugenossenschaft stellt die Weichen für datenreiche Zukunftsthemen im Bau, wie die Gebäudedatenmodellierung mit BIM

Auf Verlässlichkeit, Kompetenz und Innovation gebaut

Rund 1200 Wohnungen werden im Schnitt von der Österreichischen Wohnbaugenossenschaft in Graz gleichzeitig gebaut. Zum Baumanagement kommen nach der Fertigstellung Leistungen wie die Hausverwaltung hinzu und das resultiert in einer Vielzahl von Anwendungen, Datenbanken und Daten. Mit dem Wechsel auf ein neues zentrales System, auf dem alle Unternehmensdaten gespeichert sind, wurde eine zukunftssichere Lösung gebaut: Die Mitarbeiter profitieren von schnelleren Antwortzeiten und dreifacher Sicherung ihrer Daten und die IT hat jetzt ein einfaches, verlässliches Datenmanagement.

Eine weitere NetApp
Lösung realisiert von:

NTS

ca. 35.000 Wohnungen
in Verwaltung und
ca. 1.200 Wohnungen
permanent im Bau,
die Daten müssen
30 Jahre
aufbewahrt werden

Plant und errichtet
> 2 Mio. m²
Wohnfläche
für über
100.000
Menschen

 **KONTAKT**

 **NetApp®**

Leistbares Wohnen ist ein wichtiger Faktor für die Gesellschaft und die ÖWG Wohnbau hat sich der Aufgabe verschrieben, den akuten Wohnbedarf zu decken. Der größte gemeinnützige Wohnbauträger in der Steiermark errichtet und verwaltet Wohnungen in Zusammenarbeit mit dem Land, sowie mit 180 Gemeinden. Außerdem werden Kindergärten, Schulen, Studentenheime, Universitätsinstitute und Seniorenwohnhäuser gebaut, sowie historisch wertvolle Bausubstanz revitalisiert. Rund 200 Mitarbeiter erwirtschaften damit ein jährliches Neubau- und Sanierungsvolumen von ca. 95 Mio. Euro.

Die vielfältigen Leistungen beginnen – im Sinne des Lebenszyklus eines Gebäudes – beim Bau-Management mit Planung, Finanzierung, Projektmanagement und reichen bis zur Bauaufsicht vor Ort. Die Hausverwaltung sorgt nach Fertigstellung für Werterhaltung, aktuelle Technik und die Betriebskostenabrechnung bei 35.000 Wohnungen und 10.000 Garagen bzw. gewerblichen Objekten. Das Service „Hausmeisterei“ ist im Einsatz, damit für die Bewohner und Besucher der

Gebäude alles sauber und in Ordnung ist.

GESUCHT: EINFACHES MANAGEMENT VERSCHIEDENSTER DATEN UND ANWENDUNGEN

Diese weitreichenden Aufgaben spiegeln sich in der Organisation der ÖWG Wohnbau wider: Abteilungen von Bau, Sanierung, Projektmanagement, Rechnungswesen, Personal bis zu Recht arbeiten alle in der Grazer Zentrale zusammen. Die IT betreut dort mit 10 Mitarbeitern unterschiedlichste Applikationen von ERP bis CAD und daraus entstehen natürlich auch unterschiedlichste Daten wie Angebotswesen, Ausschreibungen, Mails, Kalkulationen sowie Pläne. Virtuelle Maschinen, File Services und Datenbanken liegen alle auf einem System, erklärt Martin Wörndle, IT-Leiter bei ÖWG Wohnbau: „Wir haben ein zentrales Storage System

für alle derzeit 110 virtuellen Server. Sämtliche Daten, die unser Unternehmen generiert, werden auf NetApp gespeichert. Es gibt keine andere Speichermöglichkeit, höchstens ein lokaler USB-Stick.“

Insgesamt 4 IT-Mitarbeiter sorgen für den Betrieb der Infrastruktur. Der Storage, ein NetApp System der älteren Generation rein mit SAS Disks ausgestattet, hatte sein End Of Life erreicht. Zudem stieg der Bedarf an Speicherplatz und so wurde mit der Evaluierung des Marktes begonnen. Im Vergleich mit den Mitbewerbern setzte sich das Angebot von NTS, basierend auf NetApp All-Flash Technologie durch, weil es das überzeugendste Gesamtkonzept und das beste Preis-Leistungsverhältnis lieferte. Wichtige technische Faktoren für die Entscheidung waren die einfache Verwaltung mit SnapCenter, sowie die Möglichkeiten für Sicherung und Wiederherstellung.

REIBUNGSLOSE UMSTELLUNG

NTS ist für ÖWG Wohnbau der Partner erster Wahl, der seit Jahren schon das Netzwerk betreut hat, erklärt

**Alle Daten,
die das Unternehmen
generiert, werden auf
NetApp Storage
gespeichert**

„Wir arbeiten mit Terminalservern, die alle auf NetApp liegen, da hat sich die Performance aufgrund des All-Flash Systems definitiv gesteigert.“

Martin Wörndle
IT-Leiter, ÖWG Wohnbau

Wörndle: „Wir haben mit NTS nur positive Erfahrungen, die Qualität stimmt, die Mitarbeiter sind motiviert und kompetent, wir haben immer dieselben Ansprechpartner, die sich aktiv um uns kümmern.“ So wurde NTS jetzt auch Partner zum Thema Datenmanagement und bewies die Kompetenz bereits im Rahmen der Implementierung. Während der Woche wurden gemeinsam die Vorarbeiten gemacht, berichtet Wörndle: „Wir haben keinen 7x24 Betrieb, sondern 5x9, so hatten wir ein Zeitfenster. Die Umstellung auf das neue System erfolgte über Nacht, die Anwender haben nichts mitbekommen, denn es gab keine Minute Ausfall.“

Die neue Storagelösung wurde in der Grazer Zentrale implementiert, ebenso wie das Backup System, wohin permanent synchronisiert wird. Über Nacht erfolgt eine weitere Sicherung auf einen zweiten Standort in Graz. Dank der Möglichkeiten, die NetApp für Sicherung und Wiederherstellung bietet, verfügt ÖWG Wohnbau nun über 3 Sicherungsebenen und schätzt die Snapshot Funktion, die Backups während der Ausführung

von Applikationen ermöglicht, ohne die Performance zu beeinflussen.

GESTEIGERTE PERFORMANCE MIT ALL-FLASH TECHNOLOGIE

Nach rund einem halben Jahr Betrieb sind bereits viele Vorteile merkbar. SnapCenter vereinfacht die Verwaltung der zahlreichen unterschiedlichen Anwendungen und Datenbanken für alle Abteilungen. Über eine zentrale Oberfläche wird die gesamte Data Fabric Umgebung verwaltet mit Backup-Zeitplänen, Monitoring, Benachrichtigungen und Protokollen. Den Bedarf von ÖWG Wohnbau erfüllt auch die Funktion NetApp SMBR (Single Mail-Box Recovery): Damit können rasch einzelne Nachrichten oder Mailboxes aus dem Exchange Server wiederhergestellt werden, eine Arbeit, die sonst die Administratoren enorm viel Zeit kostet.

Im Hinblick auf die Performance war der flüssige Betrieb der Terminal Server Umgebung eine entscheidende Vorgabe. „Wir arbeiten mit Terminalservern die alle auf NetApp liegen, da hat sich die Performance aufgrund

BUSINESS NUTZEN

- Gesteigerte Performance ermöglicht den Abteilungen bessere Kundenbetreuung
- Sichere Backup-Strategie für die gesamten Unternehmensdaten
- Erweiterter Storage ermöglicht die Digitalisierung des Alt-Archivs, denn die Bauwirtschaft hat 30 Jahre Aufbewahrungsfrist
- Einfaches zentrales Datenmanagement reduziert operationale Aufgaben des IT Teams
- Kompetente Zusammenarbeit zwischen Kunde, Partner und Hersteller
- Zukunftssichere ausbaufähige Lösung für neue Anforderungen der Baubranche

des All-Flash Systems definitiv gesteigert, ebenso beim SQL DB Server“, urteilt Wörndle.

BEREIT FÜR KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN DER BAU-BRANCHE

Der verfügbare Speicherplatz wurde von 34 TB auf 64 TB

ausgebaut und damit fast verdoppelt; mit dem derzeitigen Nettoverbrauch von 31 TB ist für den künftigen Bedarf vorgesorgt. Und der wird sicher gebraucht, denn die nächsten Projekte stehen schon an. In Kürze erfolgt der Wechsel auf ein neues ERP-System, damit sollten die Prozesse schneller werden. Rund 40.000 Papierordner werden derzeit digitalisiert, denn in der Baubranche müssen alle Unterlagen 30 Jahre lang aufbewahrt werden. Mit BIM (Building Information

Modelling) kommt eine neue Technologie für die Modellierung von Gebäuden in die Bauwirtschaft, die mehr Daten als die jetzigen CAD-Systeme produzieren wird. Martin Wörndle resümiert: „Wir sind für die Zukunft gut aufgestellt. Die reibungslose Umstellung Dank unseres kompetenten Partners NTS, verbunden mit der technologisch innovativen Grundlage des NetApp Storage, haben das Projekt so erfolgreich gemacht.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp AFF200,
FAS2650, FAS2520

NetApp ONTAP Software 9.3

SnapCenter, SnapDrive, SMBR

ERFAHREN SIE MEHR UNTER

www.netapp.at

 **KONTAKTIEREN SIE UNS UNTER**

+43 1 367 6811 3100



NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.netapp.at **#DataDriven**

© 2019 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.