



SUCCESS STORY

Gesundheits- &
Sozialw./Pharma



LICHTENHELDT GMBH | NEUERUNGEN

Lichtenheldt setzt mit NetApp ONTAP Select softwaredefinierten Speicher ein. Die Plattform reduziert Kosten und vereinfacht Verwaltung und Datenmanagement gleichermaßen.

Bestens vorgesorgt: Lichtenheldt hat dank NetApp alle Daten im Griff

Die erste Zusammenarbeit von Pharmahersteller Lichtenheldt, dem Dienstleister L und M Business IT sowie Datenmanagementspezialist NetApp lief perfekt. Die Projektpartner modernisierten den softwaredefinierten Speicher in Wahlstedt mit NetApp ONTAP Select. Das System vereinfacht die Administration und realisiert unter anderem eine Backup- und Wiederherstellungsfunktionalität, die weit über den Standard im Unternehmensumfeld hinausgeht.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



Backups im
Viertelstundentakt



Virtuell, datensparsam
und effizient

LICHENHELDT.DE

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

NetApp®
Data Driven

„Der Beweis für ein vernünftiges System ist für mich, wenn es einfach läuft und ich nichts davon sehe oder höre. Genau das ist bei NetApp ONTAP Select der Fall. Ich kann mich jederzeit auf die Plattform verlassen, sie funktioniert hervorragend“,

zeigt sich Peter Kleen, Head of IT-Services bei Lichtenheldt, begeistert von der neuen Lösung.

KUNDENPROFIL

Lichtenheldt ist Partner für die Auftragsentwicklung und -herstellung von flüssigen und halbfesten nicht-sterilen Fertigprodukten – vor allem für die Pharma- und Medizinproduktebranche. Mehr als die Hälfte dieser Produkte fertigt das Unternehmen unter Ex-Schutz-Bedingungen. Das Service- und Leistungsspektrum umfasst zudem die Herstellung von Bioziden, hochwertigen Nahrungsergänzungsmitteln (Nutraceuticals) und hochwertigen Kosmetika (Cosmeceuticals) für den Gesundheitssektor. An zwei Standorten in Wahlstedt, im Norden von Hamburg, beschäftigt das Unternehmen über 200 Mitarbeiter, denen über 3.000 m² Produktionsfläche, elf Abfüll- und Verpackungslinien, über 500 m² Laborfläche für Qualitätskontrolle und LDS-Entwicklungen sowie über 5000 m² Lagerfläche zur Verfügung stehen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Unterbrechungsfreie Datenmobilität

Die Anforderung an die IT-Landschaft von Lichtenheldt ist klar: sie hat die Produktions- und Logistikprozesse in den beiden Werken in Wahlstedt bestmöglich zu unterstützen. Dafür setzt das Unterneh-

men auf Storage-Virtualisierung. Bislang basierte die Infrastruktur auf HP-Servern, darauf setzte Software Defined Storage von Datacore auf.

2017 lief die Speicherlösung jedoch aus der Lizenz – Grund für die IT-Verantwortlichen, neue Überlegungen anzustellen. Schnell war klar, dass die Speicherung der Daten auch künftig von der physischen Hardware getrennt sein sollte. Aber auch Wünsche taten sich auf: Die neue Lösung sollte den Betrieb vereinfachen, also einfach zu bedienen sein sowie umfassende Datenservices bereit stellen. Gleichzeitig galt es, die Kosten stärker zu senken und das System besser gegen Ransomware abzusichern. Schnelleres Backup und Datenwiederherstellung waren weitere Anforderungen.

DIE LÖSUNG

Verlässliches Datenmanagement

Ende 2016 nahm das Anforderungsprofil für die gesuchte Lösung Gestalt an. Überzeugen konnte schließlich das Gespann aus dem Beratungshaus L und M Business IT und NetApp, Spezialist für Datenmanagement. Sie schickten

die Virtualisierungslösung NetApp ONTAP Select ins Rennen. Diese bietet leistungsfähige Storage-Services der Enterprise-Klasse, die über vom Kunden bestimmte Standard-Hardware und -hypervisor im unternehmenseigenen Datacenter bereitgestellt werden. So vereint die Software die Vorteile einer Cloud in Bezug auf Agilität und granularer Kapazitätsskalierung mit der Flexibilität, Ausfallsicherheit und Lokalität von Storage vor Ort. Da Hardware und Betriebssystem entkoppelt sind, erlaubt ONTAP Select eine zentrale Administration – ein Feature, das das Bedürfnis von Lichtenheldt nach besserer Usability erfüllt.

Zunächst ging es darum, die Funktionalitäten der Lösung im Umfeld von Lichtenheldt aufzuzeigen. ONTAP Select basiert auf dem Betriebssystem ONTAP, das konsistentes und verlässliches Datenmanagement in der gesamten Hybrid Cloud bietet. Anwender können so auf zahlreiche Anwendungen für Dateninfrastrukturmanagement, Datensicherung und Automatisierung zurückgreifen. Zudem lässt sie sich flexibel skalieren: Da sich die Kapazitätslizenzen von ONTAP Select nach der benötigten Anzahl von Nutzern und Kapazität anpassen, kann sie leicht angepasst werden.

tigten Speicherkapazität richten, kann diese jederzeit dynamisch erweitert werden – in Schritten ab einem Terabyte.

Die passenden Server suchten die Partner NetApp und L und M Business IT gemeinsam aus. Diese wurden anschließend mit der Speichervirtualisierung zu einer Infrastruktur designt, um diese Lösung gegen eine Wettbewerbskonfiguration antreten zu lassen. Erfolgreich, denn ONTAP Select richteten die Projektpartner Lichtenheldt, L und M Business IT und NetApp im März 2017 in nur drei Wochen als ein Vier-Knoten-Cluster ein.

ONTAP Select läuft seitdem als virtuelle Maschine (VM) in einer VMware-Umgebung, die hardwareseitig auf vier Fujitsu Servern beruht. Die Herausforderung bei der Umsetzung, die neuen Server ohne Unterbrechung des Betriebes zu installieren, gelang problemlos. „Die Operation am offenen Herzen verlief erfolgreich, es kam zu keinen Ausfällen“, resümiert Peter Kleen, Head of IT-Services bei Lichtenheldt, dessen Team die Migration größtenteils selbst gestemmt hat. „Auch

das Ausrollen des virtuellen Speichersystems ging ruck, zuck. Dank der NetApp Deployment-Engine war das System in weniger als einer Stunde betriebsbereit“ ergänzt Peter Kleen.

DIE VORTEILE

Backups im Viertelstundentakt und intuitive Verwaltung

Das ursprüngliche Design, ein synchroner Spiegel für die zwei Werksstandorte in Wahlstedt, blieb unverändert. Den Fortschritt bringt die Software. Vorher führte der Pharmazieproduzent an Wochenenden Full Backups durch, die auf Datenbasis erfolgten. Jetzt wird dank der Veeam-Integration mit der Snapshot-Technologie von NetApp und auf Blockbasis gesichert. „Das ist ein großer Unterschied zu vorher. Das Beste an der neuen Lösung ist, man merkt nichts von den Backups. Denn sie finden im Hintergrund statt, ohne dass es zu Performance-Einbußen kommt – egal welcher Art“, betont André Focke, Geschäftsführer bei L und M Business IT. Das liegt daran, dass die synchrone Spiegelung über Snapshot den Recovery Point Objective (RPO) erheblich ver-

KEY HIGHLIGHTS

Branche:

Pharmaindustrie und Gesundheitssektor

Herausforderung:

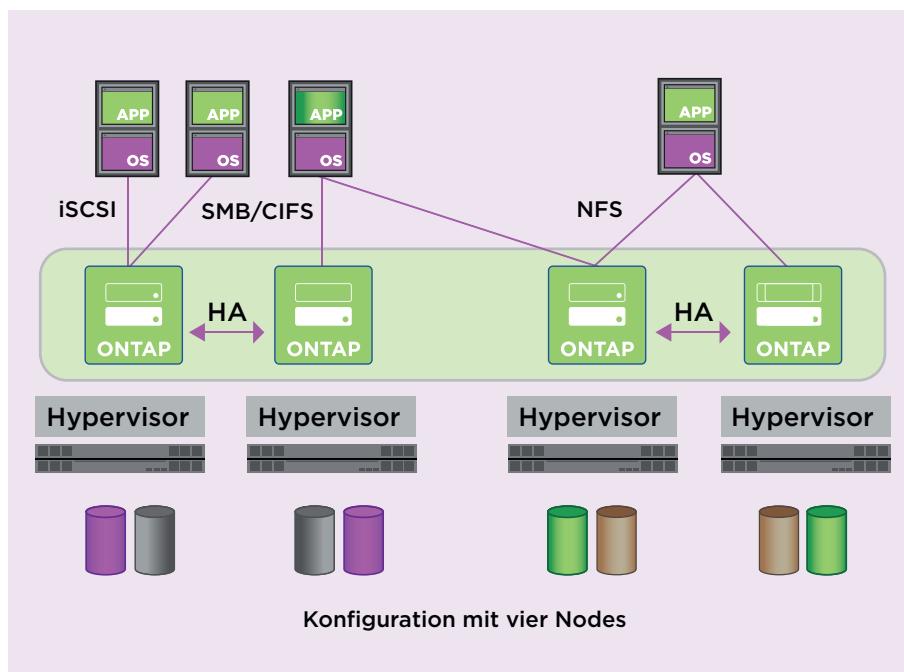
Lichtenheldt suchte nach einer Lösung für die Speichervirtualisierung. Hohe Erwartungen stellten die Verantwortlichen an Datenverfügbarkeit und -integrität sowie Benutzerfreundlichkeit.

Lösung:

NetApp ONTAP Select läuft als VM auf einem Vier-Knoten-Cluster, um die lokalen Festplatten zu virtualisieren und ein effizientes Datenmanagement zu etablieren.

Vorteile:

- Hohe Verfügbarkeit
- Geringerer Administrationsaufwand
- Intuitiv zu bedienende Verwaltungsoberfläche
- ERP-System-Backups im Viertelstundentakt
- Storage-Effizienz durch Deduplizierung und Kompression
- Erhebliche Kostenreduzierung
- Einfache und schnelle Inbetriebnahme durch Deploy-VM



kürzt. So beträgt der Zeitraum, der zwischen zwei Backups liegen darf, um den Normalbetrieb nach dem Absturz eines wichtigen ERP-Systems sicherzustellen, nun bei einer Viertelstunde. Eine Dimension, die in Unternehmensumgebungen normalerweise nicht erreicht wird.

Mit ONTAP Select hat Lichtenheldt ein leistungsfähiges und effizientes Speicherbetriebssystem im Einsatz. Durch Datenreduzierungstechnologien wie Deduplizierung und Kompression fallen weniger Daten an. Zusätzlich wird weniger Speicherplatz benötigt. Insgesamt beanspruchen die softwarebasierten Speicher zudem einen geringeren Anteil am IT-Budget als die Vorgängerlösung.

Auch die IT-Mitarbeiter profitieren. Dank Systemmeldungen können sie nötige Handgriffe ausführen, sobald diese anfallen. Meist haben die Meldungen präventiven Charakter und erscheinen beispielsweise nicht erst, wenn Speicher-

pools bereits vollgelaufen sind. Zudem lässt sich die Oberfläche wesentlich intuitiver bedienen, was die Verwaltung erheblich vereinfacht.

Die nächste Verbesserung fasst IT-Leiter Peter Kleen für 2018 ins Auge: Er plant, ein Dokumentenmanagementsystem bei Lichtenheldt einzuführen. Mit dem Enterprise Content Managementsystem (ECM) hat der IT-Verantwortliche auch schon etwas Interessantes im NetApp Portfolio entdeckt. NetApp SnapLock, eine WORM-Funktionalität (Write-Once-Read-Many), könnte die Dateien revisionssicher aufbewahren. Gut möglich also, dass sich die Projektpartner Lichtenheldt, L und M Business IT und NetApp bald im Wahlstedt wieder treffen, um das zweite Projekt anzustoßen. Dafür spricht nicht nur die Technologie und Kompetenz. „Die Zusammenarbeit mit NetApp und L und M Business IT ist perfekt“, bekennt IT-Chef Peter Kleen.

lösungsKomponenten

NETAPP PRODUKTE

ONTAP Select

Campus Cluster

PROTOKOLLE

NFS

UMGEBUNG

Vier Fujitsu Server Primergy RX2540 M2 mit 512 GB RAM, RAID-Controller EP400i mit je 20 x 1,8 TB SAS (Serial Attached SCSI) und Brocade LAN-Switch ICX 6610 bilden die Hardware, auf der das Speicherbetriebssystem NetApp ONTAP Select die lokalen Speicher in einer VMware-Umgebung virtualisiert.

ERFAHREN SIE MEHR

www.netapp.com/de/products/data-management-software/ontap-select-sds.aspx

KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren

Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [#DataDriven](http://www.netapp.de)