



SUCCESS STORY

Industrie &
Gewerbe

HELLER

HELLER | NEUERUNGEN

HELLER modernisiert seine Speicherlandschaft mithilfe von NetApp und dem Systempartner SVA. Die Entscheidung fiel auf eine MetroCluster All-Flash-Lösung, die höhere Agilität, Performance und Verfügbarkeit unter Beweis stellt.

Mit Flash-basiertem Storage-System fit für die Zukunft

Die Geschäftsprozesse in produzierenden Unternehmen stellen hohe Anforderungen an die Speichersysteme. Um die Performance, Verfügbarkeit und Flexibilität der vorhandenen Speicherlandschaft zu verbessern, setzt der Maschinenbauer HELLER auf die All-Flash-Technologie von NetApp. Mit der modernen Speicherlösung hat sich das Unternehmen zukunftsfähig aufgestellt.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



Volumeneinsparung
bis zu 81%



Schreibperformance
verdoppelt

WWW.HELLER.BIZ

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

NetApp®
Data Driven

„Als Maschinenbauunternehmen sind wir auf eine schnelle, skalierbare und zuverlässige Infrastruktur angewiesen. Die Storage-Systeme und die dazu gehörigen Lösungen bilden dafür die Basis. Haupttreiber für die Migration auf einen Flash-basierten Speicher waren jedoch die Kostenreduzierung, bessere Anwendungsintegration sowie eine höhere Verfügbarkeit und Performance.“

Hans-Martin Gross, Leiter IT-Systeme, HELLER

KUNDENPROFIL

Die Gebr. Heller Maschinenfabrik GmbH entwickelt und produziert modernste CNC-Werkzeugmaschinen und Fertigungssysteme für die spanende Bearbeitung. In dieser Branche ist HELLER einer der führenden Hersteller und beschäftigt weltweit über 2.500 Mitarbeiter. Produktionsstätten in Europa, Asien, Nord- und Südamerika gewährleisten die zuverlässige Belieferung der Kunden. Darüber hinaus ist das Unternehmen in allen wichtigen Märkten mit eigenen Vertriebs- und Serviceniederlassungen sowie qualifizierten Servicepartnern vertreten. Das Produktprogramm umfasst 4- und 5-achsige Bearbeitungszentren, Fräz-Dreh-Zentren, Maschinen für die Kurbel- und Nockenwellenbearbeitung, flexible Fertigungssysteme sowie ein modulares Dienstleistungsangebot.

DIE HERAUSFORDERUNG

Einer der wichtigsten Bestandteile von Rechenzentren in Unternehmen sind die eingesetzten Storage-Systeme. Der Maschinenhersteller HELLER hatte hier bereits seit fünf Jahren Systeme von NetApp im Einsatz und war mit den zuverlässigen Speicherlösungen auch zufrieden. Um auch zukünftig allen Anforderungen von I/O-intensiven Aufgaben gewachsen zu sein, entschied sich das Unternehmen 2016 für eine Modernisierung: Die vorhandene Speicherlandschaft sollte durch neue Flash-basierte Systeme ersetzt werden.

Bei der Projektausschreibung zur Implementierung eines neuen Storage-Systems waren HELLER auch betriebswirtschaftliche Ziele wichtig. So sollten zum einen die Operational Expenditures (Opex), also die Betriebsausgaben für den operativen Geschäftsbetrieb, und zum anderen der Total Cost of Ownership (TCO), also die Gesamtkosten des IT-Betriebs, reduziert werden - selbstverständlich ohne Kompromisse auf Anwendungsseite. Auch eine zertifizierte und revisionssichere Archivierung war den Verantwortlichen von HELLER wichtig. Eine weitere Zielsetzung war, die Agilität und Verfügbarkeit der Speicherlandschaft zu verbessern. Letztendlich sollten dadurch sämtliche geschäfts-kritische Anwendungen und die damit verbundenen Prozesse deutlich beschleunigt werden.

DIE LÖSUNG

Die Entscheidung für ein Flash-basiertes System kristallisierte sich bereits bei der Ausschreibung des Projekts heraus. Nach einem Evaluierungsprozess fiel die Wahl schließlich auf eine Lösung, die das Systemhaus System Vertrieb Alexander GmbH (SVA) und NetApp in das Rennen geschickt hatten: Ein All Flash FAS 8060 MetroCluster System. „Wir arbeiten an die 15 Jahre mit SVA zusammen. Deren besondere Expertise im Storage-Bereich hat uns erneut überzeugt“, begründet Hans-Martin Gross, Leiter IT-Systeme bei HELLER, die Entscheidung. Aber auch das breite Portfolio des Datenmanagementexperten NetApp konnte überzeugen: „Die Produkte sind so aufeinander abgestimmt, dass sich die unterschiedlichen Komponenten zentral und einfach verwalten lassen“, führt Gross weiter aus. Ein weiterer Vorteil war, dass Elemente der bereits vorhandenen Speicherlandschaft in das neue System integriert werden konnten.

Bei der Inbetriebnahme der neuen Lösung und der Migration der vorhandenen Systeme unterstützte SVA

„Wir können jetzt jeden beliebigen Workload erfüllen, ohne uns Gedanken über die Performance unserer Rechenzentren machen zu müssen. Mit dem 4-Node-Cluster erreichen wir die höchstmögliche Verfügbarkeit und können gleichzeitig von Inline-Deduplizierung/Compression und Ad-Hoc Snapshots profitieren. Die besondere Expertise der SVA im Storage-Bereich hat uns sowohl bei der Lösungsfindung als auch bei der Realisierung unserer Ziele sehr geholfen.“

Erich Lackinger, IT-Systemmanagement, HELLER

die IT-Abteilung von Heller. „Da wir auch die Produkte anderer Hersteller im Detail kennen, die Heller im Einsatz hat, kannten wir die speziellen Anforderungen und konnten Heller umfassend unterstützen“, erklärt Kai Paschke, Senior System Engineer, SVA. Aber auch NetApp stellte einen Support Account Manager (SAM), der den Kunden zu Beginn des Projekts begleitete, proaktiv Vorschläge zu Optimierungsmöglichkeiten machte und so die Betriebsstabilität sicherstellte. So konnte die Migration innerhalb von nur sieben Wochen abgeschlossen werden. „Die SVA und NetApp haben tolle Arbeit geleistet und unsere Anforderungen genau erfüllt. Die Lösung fügt sich einwandfrei in unsere IT-Strategie ein“, resümiert Gross.

Im gleichen Zuge wurde auch die vorhandene SAN-Infrastruktur erneuert. Hier baut HELLER weiterhin auf die jahrelange sehr zuverlässige SAN-Technologie von Cisco, um alle SAN-Komponenten inklusive Storage-Backend zentral und effizient mit dem CISCO Fabric Manager zu verwalten. In einem weiteren Schritt integrierte SVA die Snapmanager Applikationsintegratio-

nen in SAP, Oracle und Microsoft Exchange. Die Backup-Speicherlandschaft basiert auf SnapVault, SnapMirror und IBM Spectrum Protect Technologien. Die Datenhaltung der Backup-Daten erfolgt an einem dritten Standort. Für den Schutz gegen Ransomware im NAS Bereich vertraut HELLER auf die Lösung SnapGuard der Cleondris GmbH.

DIE VORTEILE

Die Erneuerung des bestehenden NetApp Storage-Systems konnte fast ohne Downtime durchgeführt werden und brachte HELLER zahlreiche Vorteile: Zum einen waren die Migrationsaufwände deutlich geringer als bei einem Herstellerwechsel. Zudem lassen sich nun alle Storage- und Backup-Systeme zentral verwalten und bieten eine hohe Speichereffizienz. Auch konnten die Snapshot-Verfahren für SAP, Oracle und Microsoft Exchange Systeme erfolgreich erweitert werden. Dank der deutlich besseren Performance der Flash-basierten, hybriden Systeme sind die Antwortzeiten aller Zugriffe deutlich geringer und stellen die notwendige Hochverfügbarkeit für Business Ser-

KEY HIGHLIGHTS

Branche:

Industrie & Gewerbe
(Maschinenbau)

Herausforderung:

Modernisierung der bestehenden Speicherlandschaft durch Flash-basierte Systeme, um auch zukünftig I/O-intensiven Aufgaben gewachsen zu sein und die Hochverfügbarkeit von Business Services sicherzustellen.

Lösung:

NetApp All Flash FAS 8060 MetroCluster erhöht die Verfügbarkeit und Performance der Speicherlandschaft um ein Vielfaches. Dank der deutlich besseren Performance der Flash-basierten, hybriden Systeme sind die Antwortzeiten aller Zugriffe deutlich geringer. Zudem lassen sich alle Systeme zentral verwalten.

Vorteile:

- Fortlaufende Verfügbarkeit aller Services der MetroCluster-Lösung
- Einsatz von Snapshot-basierten Sicherungen und Replizierungen
- Skalierbare und flexible Speicherumgebung
- Hohe Performance der Flash- und Hybrid-Speichersysteme
- Volumeneinsparung bei Datenbanken bis zu 81 Prozent
- Datenverdichtung um über 50 Prozent
- Vereinfachtes Management, verminderter Administrationsaufwand
- Ressourcenschonung durch Self-Services

vices sicher. HELLER profitiert darüber hinaus von hoher Speicher-effizienz und schnellen Reaktionszeiten im Fehlerfall. Auch konnte der Stromverbrauch durch die kompakteren Flash-Speichersysteme mehr als halbiert werden. Mehrwert bieten außerdem die eingeführten Self Services, die den IT-Support vereinfachen. So können Mitarbeiter anderer Abteilungen beispielsweise gelöschte Daten selbstständig wiederherstellen. Da so die IT-Abteilung merkbar entlastet wird, plant das Team um Gross in den kommenden Jahren die Self Services noch weiter auszubauen. Kein Problem mit der jetzigen Infrastruktur, denn die NetApp All-Flash MetroCluster-Lösung ist der Grundpfeiler für die moderne, flexible und zukunfts-fähige Speicher- und Daten-managementlösung von Heller.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp AFF 8060 / FAS 2552 / FAS 2554 / FAS 2520

Metrocluster für die Realisierung von Hochverfügbarkeits-anforderungen

ONTAP

SnapManager / SAP / Exchange & Single Mailbox Recovery

SnapVault / SnapMirror / FlexClone

OnCommand Unified Manager

PROTOKOLLE

FC

CIFS

NFS

UMGEBUNG

IBM AIX & Linux on Power Systems

VMware vSphere

Oracle

Microsoft

SAP HANA

ANWENDUNGEN

SAP ERP

Windchill PTC

EPLAN

AutoCAD

Microsoft

Citrix VDI

Opentext

„Die jahrelange Zusammenarbeit zwischen HELLER, NetApp und der SVA als Team ist offen, vertrauensvoll und ehrlich. Die Migration verlief reibungslos und dank der NetApp-Architektur war und ist das Datenmanagement auch in Zukunft problemlos möglich.“

Kai Paschke, Senior System Engineer, SVA System Vertrieb Alexander GmbH

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.netapp.com/de/products/flash-storage>

 KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



 **NetApp®**
Data Driven

 **SVA**

NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren

Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [#DataDriven](http://www.netapp.de)