



KUNDENREFERENZ
Tourismus

GSTAAD
COME UP - SLOW DOWN

FERIENREGION GSTAAD | DIE LÖSUNG

Gstaad Saanenland Tourismus und Bergbahnen Destination Gstaad AG geben mit NetApp All Flash FAS den Takt vor: Speicherplatz und Spitzenleistung für immer mehr Daten.

Ferienregion Gstaad meistert die digitale Transformation mit NetApp All Flash FAS

Weltweit steht die Marke Gstaad für schicken Charme und diskreten Luxus. Dabei ist Gstaad echt alpin und bodenständig geblieben – und schafft den Spagat zwischen gelebter Tradition und digitaler Transformation. Dass es dazu eine besonders vielseitige Plattform braucht, war dem IT-Team der Ferienregion klar. All Flash FAS von NetApp erfüllt den Anspruch.



[KONTAKT ZU NETAPP.CH](#)

NetApp

WACHSTUM MANAGEN

Ob Gästebetreuung, datengestützte Pistenpflege, Marketing oder Web-Auftritt – die Ferienregion Gstaad ist schweizweit das Vorzeigbeispiel einer Tourismusorganisation. Ohne hoch effektive, zentrale IT-Dienste lassen sich die Anforderungen des digitalen Tourismus jedoch nicht erfüllen. Das weiss auch Adrian Naegeli. Er ist als Leiter Informatikdienste bei Gstaad Saanenland Tourismus auch Ansprechpartner für die Bergbahnen der Region.

„Anforderungen und Datenmengen steigen ständig. Unsere IT muss dieses Wachstum managen und mit knappen Ressourcen wirtschaften“, sagt Naegeli. „Wir schauen daher sehr genau auf die langfristige Effizienz einer Lösung.“

Beim Datenspeicher vertraute der Kunde bislang auf NetApp. Alle Anwendungen, Fileserver und virtuelle Maschinen waren auf zwei FAS Systemen verlässlich verfügbar. Als aber Kapazität und Performance an ihre Grenzen kamen, drohte neuen Projekten der Aufschub. Ausserdem wollte Naegeli das outgesourcete Backup kostenbedingt schnellst möglich wieder komplett in-house betreiben.

NEUE NETAPP-LÖSUNG

Dass der neue Storage wieder von NetApp kam, hatte seinen Grund: „Unter den eingeholten Offerten bot NetApp mit All Flash FAS das beste Preis-Leistungsverhältnis. Damit begann bei uns buchstäblich eine neue IT-Ära“, so Naegeli.



ALL FLASH FAS – IT MIT NEUER DIMENSION

Der Effekt war sofort da: Virtuelle Server booten jetzt in unter zehn Sekunden statt nach Minuten. Die Wartung der 40 virtuellen Maschinen ist innerhalb von zwei Stunden und nicht erst nach drei oder vier Stunden erledigt. Neue Server für die Tourismusbetriebe stehen innert 24 Stunden bereit.

Für das Backup hat Naegeli an einem zweiten Standort einen hybriden FAS Storage im Einsatz und damit Zugriff auf hoch effiziente Replizierung und Datensicherung. Denn nun laufen die Systeme unter NetApp Clustered Data ONTAP. Das bedeutet bis zu 40 % weniger Speicherbedarf, da Backup- und Disaster Recovery-Prozesse jetzt weniger Snapshots erfordern und eine Sicherungshistorie für beide Zwecke genügt.

Dass die IT die Backups 24 Monate vorhalten kann, liegt auch an Deduplizierung, Komprimierung und Data Compaction. Beim Primärsystem liegt der Effekt bei über 40 %, beim Backupsystem bei weiteren 30 %.

Mit dem Management des neuen Storage ist Naegeli sehr zufrieden: „Die Bedienung wurde einfacher. Nach einer kurzen Schulung war alles klar. Da alles virtualisiert ist, können wir Aufgaben aller Art sehr flexibel und ohne Service-Unterbruch erledigen. Das ist wichtig, da wir auch 24x7-Service-Level erfüllen müssen.“

PISTENMANAGEMENT PER SOFTWARE

Gstaad steht in Sachen IT-gestütztem Tourismus auf der Topliste. Digitale Prozesse und Automatisierung werden im Tourismus immer wichtiger – aus Effizienzgründen und um die Attraktivität für den Gast zu steigern. Aufgrund der milden Winter ist Wintersport tendenziell rückläufig und steht in Konkurrenz zu warmen Reisezielen. Die Ferienregion Gstaad schneidet in diesem Wettbewerb nach wie vor gut ab – tut aber auch viel dafür, dass es so bleibt.

Ein Beispiel ist die dynamisch geregelte Beförderung. Die Drehkreuze an Bergbahnen und Liften geben den Takt an. Je mehr los ist, desto schneller läuft der Betrieb und umgekehrt. Das hilft den Andrang auf den Pisten steuern, vermeidet Warteschlangen und reduziert den Stromverbrauch. Bei der GPS-unterstützten Pistenpräparierung wird die Schneehöhe direkt im Pistenfahrzeug gemessen, damit bedarfsgerecht und ressourcenschonend beschneit werden kann.

Tourismusverwaltung, elektronische Rechnungserfassung, GPS-Systeme, Beschneiungssteuerung, Kassen-systeme etc. funktionieren aber nur, wenn die IT liefert und mit hoch verfügbaren Systemen arbeitet. Naegeli hat mehrfach vorgesorgt: Die erwiesene Verlässlichkeit der NetApp Systeme wird um schnellen Vor-Ort-Support ergänzt. Auch ist ein temporärer Betrieb anhand der Backup-Daten möglich und wurde erfolgreich geprobt.

TOP IT UNTERSTÜTZT WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

Mit dem Umstieg auf NetApp All Flash und hybrid FAS Storage erhielt der Kunde ein Komplettpaket aus Performance, Kapazität und Sicher-

heit. Das macht sich bezahlt. Naegeli kommt mit nur zwei Systemen aus und kann diese auch noch ausbauen. Er geht von sechs Jahren Nutzdauer aus und kann nach drei Jahren die Flash Controller kostenlos upgraden.

„Es ist schon ein gutes Gefühl, wenn man einen neuen Workload einfach nur aufspielen braucht, ohne an Performance oder Kapazität zu denken“, sagt Naegeli. „Bei NetApp Schweiz fühlen wir uns bestens betreut. Egal ob es um Kulanz bei einer Bedarfsspitze ging oder um Unterstützung direkt bei uns in Gstaad. Es ist in der IT nicht selbstverständlich, dass sich der Hersteller selbst darum kümmert bis alles so läuft wie es soll. Aber bei NetApp ist das so.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp AFF8040HA mit Dual Controller

NetApp FAS2554HA mit SSD/SATA Disks und Flash Pool

NetApp Clustered Data ONTAP 8.3

AutoSupport, OnCommand Tools, SnapManager, SnapMirror, SnapRestore, Snapshot, SnapVault, SupportEdge Premium

UMGEBUNG

Microsoft Exchange Server, Microsoft Fileservices, Microsoft SQL Server, VMware vSphere

Bild: Gstaad Saanenland Tourismus

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.success-is-built-on-netapp.ch/>

 KONTAKT ZU NETAPP.CH

+41 (0)44 744 70 10



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. www.netapp.ch

© 2017 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produkthezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-6937-0117-deCH