



## Kundenreferenz

# BT Germany verbessert Managed-Hosting-Angebot mit neuer NetApp-Lösung



## KEY HIGHLIGHTS

### Branche

Telekommunikation

### Herausforderung

Mit Hilfe einer neuen Speicherlösung wollte BT in Deutschland die Performance und Skalierbarkeit seines Managed-Hosting-Angebots für mittelständische bis große multinationale Unternehmen erhöhen.

### Lösung

FAS8020 und FAS8040 auf cDot bieten erstmals Mehrmandantenfähigkeit und Quality of Service sowie drei verschiedene Speichergeschwindigkeiten auf Basis von SSD, SAS und SATA Disks.

### Vorteile

- Neue Funktionen für Unternehmenskunden
- Höhere Zuverlässigkeit durch redundante, moderne Systeme
- Mehr Speicherkapazität und höhere IOPS-Werte

### Kundenprofil

BT ist seit über 20 Jahren erfolgreich auf dem deutschen Markt aktiv und hat sich als einer der führenden Anbieter für globale Netzwerk- und IT-Services fest etabliert. Etwa 1.000 Kunden von BT Germany profitieren von einem innovativen ICT-Portfolio. In Deutschland stehen ihnen rund 1.000 Mitarbeiter mit ihrem Know-how und ihrer Erfahrung zur Seite, um die Anforderungen an eine moderne, sichere und zuverlässige Kommunikationsinfrastruktur zu erfüllen.

### Die Herausforderung

#### Kapazitätsgrenze erreicht

BT Germany ist seit vielen Jahren ein Anbieter von Managed Hosting und Cloud-Dienstleistungen für mittelständische bis große multinationale Kunden. Im Rechenzentrum Frankfurt-Sossenheim, dem neuesten, leistungsfähigsten und energieeffizientesten von BT in Deutschland, war sowohl bei der Speicherkapazität als auch den IOPS (Input/Output pro Sekunde)-Werten die Obergrenze von 80 Prozent Auslastung bei der vier Jahre alten Lösung von NetApp nahezu ausgeschöpft. Damit hätte BT Germany keinen weiteren großen Kunden mehr bewältigen können.

„Wir waren mit den NetApp-Lösungen bisher außerordentlich zufrieden“, erklärt Stefan Hischer, CEO BT Germany &

Austria. „NetApp konnte auch für diese Anforderung eine Lösung anbieten, die technisch und preislich überzeugt hat.“

### Die Lösung

#### Mehr Power für Managed Hosting

Gemeinsam mit BT entwickelte NetApp eine individuelle Lösung für seine Managed-Hosting-Angebote. Neben höherer Performance und Skalierbarkeit bietet das neue Betriebssystem cDot auch neue Funktionen wie Mehrmandantenfähigkeit und Quality of Service (QoS). Damit kann BT in seinem Rechenzentrum Frankfurt-Sossenheim nicht nur dedizierte Angebote für seine Kunden bereitstellen, sondern auch Lösungen, die das Shared-System kostengünstig und skalierbar nutzen. Zudem sorgen QoS-Prozesse beim Shared-Storage-Angebot für eine bedarfsgerechte Aufteilung der Kapazitäten.

„Ein wichtiges Argument gegenüber Kunden ist das Preis-Leistungs-Verhältnis“, ergänzt Stefan Hischer. „Mit der neuen NetApp-Lösung können wir drei verschiedene Speicherklassen anbieten: ultraschnelle SSDs, normale SAS-Platten sowie hochkapazitive SATA-Festplatten. Damit erfüllen wir alle Ansprüche. Außerdem setzen wir die Lösungen von NetApp aufgrund ihrer hohen Stabilität und Zuverlässigkeit auch selbst für interne Systeme als Storage- und Backup-System ein.“

# „Neben einer Steigerung von Performance und Skalierbarkeit profitieren wir von den neuen Funktionen der modernen NetApp-Lösung und geben die dadurch möglichen Vorteile an unsere Managed-Hosting-Kunden weiter.“

Stefan Hischer,  
CEO BT Germany & Austria

BT verwendet für seine Managed-Hosting-Angebote nun FAS8020- und FAS8040-Systeme. Die Redundanz der Systemlandschaft in zwei unterschiedlichen Brandschutzabschnitten im hochmodernen BT-Rechenzentrum in Frankfurt-Sossenheim wird dadurch verstärkt, dass Prozesse für Backup und Disaster Recovery bei großen Kunden mit dedizierten Lösungen auch in einem weiteren BT-Rechenzentrum in Deutschland oder anderen Ländern erfolgen.

## Die Vorteile

### Neue Funktionen für Kunden

Auf Basis des neuen Systems kann BT zahlreiche Innovationen für Kunden anbieten: Durch die Mehrmandanten-fähigkeit stehen jetzt Shared-Systeme im Rahmen des Managed Hosting zur Verfügung. Die Kunden profitieren auch von QoS, das im gemeinsam genutzten System die verfügbaren Ressourcen bedarfsgerecht verteilt. Jedem Kunden steht mehr Speicherplatz in drei Storage-Klassen mit unterschiedlicher Performance zur Verfügung. Die Skalierbarkeit des Angebots hat sich durch das

neue Betriebssystem cDOT deutlich verbessert. Zudem profitiert BT Germany durch Multiprotokollsupport von einfacherer Implementierung und optimiertem Management.

„Die Zusammenarbeit mit NetApp in diesem Projekt war wie immer vorbildlich: schnelle Lieferung, zügiger Aufbau, kurzfristige Inbetriebnahme und kompetenter, flexibler Support – was will man mehr“, fasst Stefan Hischer zusammen. „Die Timeline war dabei sehr kurz. Nach der Entscheidung für das neue System dauerte es nur acht Wochen bis zur ersten Kundenmigration. Dabei kann NetApp gewährleisten, dass diese im Live-Betrieb ohne Downtime für den Kunden erfolgt, inklusive Betriebssystemwechsel von 7-Mode zu cDot. Aufgrund der hohen Projektqualität und des optimalen Preis-Leistungs-Verhältnisses vertrauen wir auch bei unserem weiteren Wachstum und der Einführung neuer Technologien wie FCoE auf NetApp. Schließlich geht der Speicherbedarf kontinuierlich nach oben und die Entwicklung ständig weiter.“

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NetApp Produkte

- NetApp FAS8020
- NetApp FAS8040
- Diverse Snap-Produkte

### Protokolle

- NFS, CIFS, FC

### Umgebung

- Microsoft Server, Linux Server, VMware Server Virtualisierung
- SAP, Oracle Datenbank, Citrix XenApp
- Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server
- Microsoft Hyper-V



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.de](http://www.netapp.de)

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechteinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx) verfügbar.  
CSS-0000-0000

Folgen Sie uns

