



KUNDENREFERENZ
Energieversorgung

energie360°

ENERGIE 360° | DIE LÖSUNG

Seit die Energieversorgerin auf NetApp SolidFire setzt, ist die IT auf jeden Business-Schritt vorbereitet und kann Kapazität und Performance nach Bedarf liefern.

Klimawandel im Datacenter: Energie 360° wächst smart mit NetApp SolidFire

Erneuerbare Energien sind die Zukunft von Energie 360°. Aus einem reinen Erdgas-Versorger wurde längst eine Anbieterin massgeschneiderter Energielösungen mit Fokus auf erneuerbare Energie und mit Ausrichtung auf den Gesamtmarkt Schweiz. NetApp Flash-Technologie sorgt dafür, dass die Performance rundum stimmt.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:

netsafe

20 X

SCHNELLERE
APPLIKATIONEN

10 X

WENIGER
RESSOURCENBEDARF

KONTAKT ZU NETAPP.CH

NetApp®

„Zum einen ist Flash der Trend und zum anderen wollten wir eine Performance, die konstant hoch ist. Mit SolidFire war das und noch mehr möglich.“

André Halbherr
Leiter Technik und Betrieb Informatik, Energie 360°

MEHR ALS NUR EINEN GANG HÖHER SCHALTEN

Energie 360° ist eine schweizweit tätige Energiedienstleisterin. Dank einer breiten Palette an nachhaltigen Produkten und Energiedienstleistungen leistet sie einen wichtigen Beitrag für eine sinnvolle Energiezukunft. So versorgt Energie 360° 40 Gemeinden zuverlässig mit Erdgas/Biogas, betreibt Ladestationen für Elektroautos oder realisiert Verbundlösungen auf Basis von erneuerbaren Energien. Und weil smarte Systeme die Energiezukunft prägen, hat Energie 360° eine Lösung für intelligentes Wohnen lanciert. Das erklärte Ziel des Unternehmens: Energie immer mehr erneuerbar und die ökologische Mobilität breit und einfach verfügbar machen.

Dass dazu auch eine wachstumsfähige IT-Infrastruktur nötig ist, versteht sich von selbst. „Bereits heute betreiben wir hunderte virtueller Maschinen und Desktops und jede Woche werden es mehr. Georedundanz, hohe Verfügbarkeit und Flash-Performance sind in unserer Infrastruktur das A und O“, sagt André Halbherr, Leiter Technik und Betrieb Informatik bei Energie 360°.

Energie 360° betreibt die meisten Applikationen selbst. Das Spektrum reicht von Microsoft-Anwendungen für Collaboration, CRM und File Shares über Kundenportal und Geoinformationssystem bis zu den Leitsystemen zur Überwachung des Gasnetzes und der Contracting-Anlagen. Ein paar Anwendungen sind Cloud Services. Die Warenwirtschaft wird extern bei der Stadt Zürich genutzt. Die zentrale Größe in der hauseigenen Infrastruktur sind seit 2014 NetApp ONTAP Systeme. Eine völlig neue Ära hat jedoch mit der Einführung von NetApp SolidFire begonnen.

„Zum einen ist Flash der Trend und zum anderen wollten wir eine Performance, die konstant hoch ist. Mit SolidFire war das und noch mehr möglich“, sagt Halbherr.

Das IT-Team hatte mehrere Hersteller und Optionen evaluiert. Dass erneut eine NetApp Lösung ins Haus kam, lag an der hoch skalierbaren und automatisierbaren Technologie mit Performance-Garantie und an ihrer Integrationsfähigkeit. Auch die guten Erfahrungen mit NetApp und dem Systemhaus Netsafe AG hatten Gewicht.

DIE VORTEILE

- Neue Vertriebsideen durch Datenanalysen
- Verlässliches Smart Metering
- Produktion um Faktor 20 beschleunigt
- Backup um Faktor 6 beschleunigt
- Kapazitätsbedarf auf ein Drittel gesenkt
- Ressourcenverbrauch und Datacenter-Kosten um Faktor 10 reduziert
- Bestehende Investitionen geschützt
- Unterstützung der Umweltmanagementsystemnorm ISO 14001
- Schnelle und flexible Umsetzung der Business-Ziele

„Auch dieses Projekt wurde in gewohnter Qualität durchgeführt. Netsafe hat uns umfassend unterstützt und wir konnten die Lösung ohne Schulung selbst implementieren und in Betrieb nehmen“,

erklärt Halbherr. „Dass auch der Support einwandfrei funktioniert, hat ein Modulaustausch gezeigt. Gut, dass wir sehr gut organisierte Partner haben, die halten, was sie versprechen.“

Das Konzept der zwei Datacenter behält Energie 360° bei, da geschäftskritische Anwendungen bei einem Energieversorgungsunternehmen gegen Standortausfälle abgesichert sein müssen. Verlässlichkeit hat bei Energie 360° Priorität. Im Grosskundengeschäft zum Beispiel wird mit Smart Metering und stündlich wechselnden Verbräuchen gearbeitet. Der automatisierte Prozess zur Ermittlung von Erdgas/Biogas-Verbrauchswerten, Verfügbarkeitbrauchsprognosen und Liefermengen involviert Endkunden, Energie 360° und Lieferanten gleichermaßen und muss verlässliche Geschäftsgrundlagen liefern.

„ZERO TOUCH“ FÜR DIE VMWARE UMGEBUNG

Die mit VMware virtualisierte Landschaft aus Servern und Desktops ist bereits produktiv.

„So gut wie alle der zirka 500 Systeme liessen sich aus dem Stand abbilden und funktionieren bestens. Das hat mich sehr positiv überrascht“, sagt Halbherr.

Da die VMware Umgebung mit dem Storage-System nahtlos integriert ist, werden Kapazität und Performance automatisch bereitgestellt. Dabei reorganisiert sich das System laufend selbst. So kann die IT konstant hohe Service Level liefern und auch das Wachstum des Unternehmens bewältigen. Sollten mehr Kapazität und Performance nötig sein, wird vertikal skaliert und einfach ein weiteres Modul eingegliedert.

SCHNELLE DATENANALYSEN HELFEN BEIM VERTRIEB

Der ökologischen Ausrichtung des Unternehmens kommt die Flash-Technologie sehr entgegen. Energie 360° ist ISO 14001 zertifiziert und verbessert ihre Umweltbilanz kontinuierlich. Die neue Dateninfrastruktur trägt über den tieferen Strom- und Platzverbrauch dazu bei. Denn



statt bisher 42 sind nur noch vier Höheneinheiten nötig. Und das bei einer 20-mal höheren Performance. Mit Latenzwerten zwischen 0,5 und einer Millisekunde lassen sich auch aufwändige Applikationen wie etwa Datenanalysen mühelos betreiben. Energie 360° verknüpft zum Beispiel Geodaten mit Energienutzungsdaten.

„Unsere IT-Prozesse haben insgesamt gewonnen“, sagt Halbherr. „Ob im Büro, unterwegs oder im Home Office: Meine Kolleginnen und Kollegen profitieren von schnelleren Datenzugriffen. Und natürlich profitieren auch unsere Kundinnen und Kunden, wenn sie unsere online Services nutzen.“

„So gut wie alle der zirka 500 Systeme liessen sich aus dem Stand abbilden und funktionieren bestens. Das hat mich sehr positiv überrascht.“

André Halbherr
Leiter Technik und Betrieb Informatik, Energie 360°

Im nächsten Schritt wird das IT-Team die Dateninfrastruktur weiter anpassen. Die abgelösten Systeme sollen mittels NetApp Bordmittel für die Replizierung als Spiegel der Produktivumgebung verwendet werden. Die Datensicherung mit Veeam wird, zusammen mit dem NetApp Snapshot Backup, neu konzipiert. Der Flash-Effekt zahlt sich schon jetzt aus, wie Halbherr bestätigt: „Selbst beim Backup bleibt die Performance der SolidFire Systeme konstant hoch. Und das Vollbackup kostet keinen ganzen Tag mehr, sondern ist nach nur vier Stunden durch.“

AUF WACHSTUM VORBEREITET

André Halbherr hat die Dateninfrastruktur auf künftige Anforderungen ausgerichtet. Für schnellen und sicheren Betrieb ist ebenso gesorgt wie für flexible Anpassungen. „Energie 360° will gemeinsam mit ihren Kundinnen und Kunden die nachhaltigen Energie- und Mobilitätslösungen der Zukunft entwickeln. Um das zu erreichen, müssen wir bereits heute eine fitte Infrastruktur haben. Mit NetApp SolidFire geht das wunderbar“, fasst Halbherr zusammen.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

4 NetApp SF9605 Nodes

4 NetApp FAS8020 Systeme

Complete Software Bundle

SupportEdge Premium

UMGEBUNG

Erdgasleitsystem, Geonis (Geografisches Informationssystem), Microsoft Applikationen für Collaboration, CRM und Fileshares, VMware vSphere, VMware Horizon View

PARTNER

Netsafe AG

Bild: Energie 360° AG

ERFAHREN SIE MEHR

www.success-is-built-on-netapp.ch

 KONTAKT ZU NETAPP.CH

+41 (0)44 744 70 10

