



#### RÉFÉRENCE CLIENT

Hébergement et Services Gérés

**unico**  
DATA

#### UNICO DATA AG | LA SOLUTION

Actualisation de la solution NetApp existante, introduction d'un concept de business continuity avantageux en termes de coûts et extension de la sécurité des données.

## Unico Data SA optimise la qualité de service pour la clientèle PME avec des solutions NetApp

Unico Data SA est considérée comme pionnière dans le paysage suisse du cloud. L'entreprise connaît un franc succès avec ses solutions orientées vers les PME et elle investit régulièrement dans son infrastructure IT. Quand l'infrastructure de données a été renouvelée, le choix est retombé aux solutions de NetApp. L'expérience était simplement trop bonne.

Une autre solution  
NetApp réalisée par



business network communications

**<80%**

RÉDUCTION DES  
DONNÉES



RAPPORT QUALITÉ-PRIX  
EXCELLENT

[CONTACTER.NETAPP.CH](mailto:CONTACTER.NETAPP.CH)

 **NetApp®**

«Finalement, l'excellent rapport qualité-prix de l'offre nous a convaincu. De plus, nous avons fait des expériences très positives avec NetApp.»

Toni Hossmann  
Fondateur et CEO, Unico Data SA

## RENOUVELLEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DE DONNÉES

Unico Data SA exploite deux centres de données sur deux sites. L'un a été conçu exclusivement comme site de sauvegarde. Sauvegarde consolidée de données sur le site principal, sauvegarde disk-to-disk et réPLICATION sur le second site - ce mode de fonctionnement basé sur des solutions NetApp donnait pleinement satisfaction à la société Unico Data SA depuis 2008. En raison du nombre croissant de clients et d'accès, le site de sauvegarde était de plus en plus sollicité, ce qui a ralenti le trafic interne de données et les performances. De plus, les potentiels d'extension étaient épuisés, le système de stockage était arrivé en fin de vie et les fenêtres de sauvegarde étaient de plus en plus étroites. Unico Data SA a donc dû réaménager son infrastructure.

## BUSINESS CONTINUITY ET PERFORMANCES OPTIMISÉES

Unico Data SA a évalué les solutions EMC, HP et NetApp. Ce sont principalement les aspects techniques qui ont incité l'entreprise à opter de nouveau pour NetApp: coûts de migration plus faibles, mise en œuvre avantageuse de Business Continuity et performances élevées. «Finalement, l'excellent

rapport qualité-prix de l'offre nous a convaincu», précise Toni Hossmann, fondateur et CEO de la société Unico Data SA. «De plus, nous avons fait des expériences très positives avec NetApp.»

Le nouveau concept de business continuity, basé sur un système NetApp de milieu de gamme est configuré sur chaque site en tant que MetroCluster avec failover automatique et fonctionnement actif/actif. Les données sont mises en miroir de façon synchrone, de telle sorte qu'en cas de défaillance prévue ou imprévue de l'un des contrôleurs, l'autre puisse prendre le relais. Le principe appliqué jusqu'ici des Snapshots en ligne avec réPLICATION a été conservé mais élargi: chaque système a son propre stockage secondaire sur l'autre site. NetApp OnCommand commande les processus et les routines. Jusqu'à quatre Snapshots sont créés par jour et les sauvegardes avec SnapVault sont transférées vers le site secondaire.

Unico Data SA utilise également NetApp Flash Cache pour traiter les données fréquemment consultées directement depuis la mémoire cache rapide et non pas depuis le disque SAS. Le stockage hiérarchisé virtuel se régule sans trafic de données physique et adapte automatiquement et sans pertes les performances à la demande.

## LES AVANTAGES

- Protection des investissements par le biais de chemins de mise à niveau et d'une gestion des données en continu
- Réduction des données pouvant atteindre 80 % pour économiser du temps et de l'espace de stockage
- La sauvegarde de snapshots, au lieu d'un backup sur tapes, permet d'économiser sept heures de restauration de sauvegardes par semaine
- Services hautement sécurisés pour acquérir de plus en plus de clients
- Mise à disposition rapide de l'infrastructure pour les nouveaux clients
- Renforcement de la compétitivité

Le responsable de projet Andreas Bichsel est très satisfait de la nouvelle infrastructure: «La mise en miroir synchrone des données permet d'optimiser considérablement la qualité du service. Nous pouvons mettre une

page hors ligne sans interrompre le fonctionnement. Pour les prochaines années, nous sommes bien équipés en matière de stockage.»

BNC Business Network Communications SA a de nouveau fourni ses conseils et son assistance à Unico Data SA en qualité d'intégrateur de systèmes chevronné. «BNC nous aide de manière compétente et professionnelle, prend nos souhaits très au sérieux, répond parfaitement à nos besoins et constitue pour nous un excellent partenaire et fournisseur», ajoute Toni Hossmann.

### **GESTION EFFICACE, MEILLEUR SERVICE**

Unico Data SA utilise toute une série d'outils NetApp pour gérer ses données de manière efficace. La déduplication permet d'économiser de l'espace de stockage et d'accélérer le traitement des données et leur sauvegarde. La réduction de 40 % des volumes de sauvegarde le démontre. L'impact le plus important se situe dans l'environnement virtuel avec près de 80 %. Thin Provisioning permet d'éviter les allocations de mémoire inutiles

sur les machines virtuelles. La nouvelle infrastructure a permis de remplacer le backup sur tapes. Rien que cet aspect permet d'économiser sept heures de maintenance et de restauration par semaine.

Grâce à l'architecture unifiée de NetApp, Unico Data SA peut exploiter les données de plus de 100 applications et 1'000 utilisateurs sur un même système. Le vaste choix de protocoles permet au fournisseur de services d'utiliser à moindre coût des protocoles de fichier et iSCSI au lieu de Fibre Channel. Près de 300 serveurs fonctionnent sur Citrix XenServer et sont intégrés avec le stockage via NFS. Citrix XenApp permet un fonctionnement économique du service «Desktop as a Service».

Les fonctions de NetApp aident Unico Data SA à offrir un meilleur service à ses clients. En effet, les utilisateurs peuvent restaurer rapidement et en toute simplicité leurs données sécurisées via NetApp Snapshot, grâce à la fonction «Version précédente» de Windows. Cela décharge également le helpdesk.



**UN SERVICE «24H/24,  
7J/7» ET DES POINTS  
DE RESTAURATION  
FRÉQUENTS SONT DES  
ARGUMENTS IMPORTANTS.  
UNICO DATA SA LES A.**

Les serveurs de fichiers virtuels, mis en place via NetApp Multi-Store, apportent un niveau élevé de flexibilité et de sécurité. La société Unico Data SA a pu ainsi réorganiser la structure de sa clientèle et attribuer les différents types de clients aux segments de réseau correspondants. Les données des clients Managed Services peuvent être séparées en toute simplicité de celles des autres types de clients. L'importance du haut niveau de flexibilité de l'extensibilité des capacités de stockage de NetApp s'est révélée dans toute son ampleur, lorsqu'Unico Data SA a reçu l'accord d'un gros client et a dû réagir rapidement.

---

**«BNC nous aide de manière compétente et professionnelle, prend nos souhaits très au sérieux, répond parfaitement à nos besoins et constitue pour nous un excellent partenaire et fournisseur.»**

Toni Hossmann  
Fondateur et CEO, Unico Data SA

## COMPÉTITIVITÉ RENFORCÉE

Le marché du cloud et des services gérés a enregistré une forte croissance et évolue de manière rapide et constante. Unico Data SA est donc de plus en plus intéressée par de nouvelles solutions, telles que managed antivirus, et surtout par des solutions hybrides pour compléter ses propres offres par des «produits de masse» d'importants prestataires à des prix avantageux. Les clients apprécient beaucoup le principe du «Software as a Service» et les solutions hébergées dotées d'un service complet et d'une grande flexibilité. Mais le thème de la sécurité est également de plus en plus au centre des entretiens avec les clients.

Unico Data SA peut désormais proposer une haute disponibilité et un concept de business continuity, ce qui constitue pour la société un net avantage par rapport à ses concurrents. Pour les gros clients en particulier, un service «24h/24, 7j/7» et des points de restauration fréquents sont des arguments importants. «Si nous tirons en plus parti de l'avantage de la «suissitude», je vois pour nous de bonnes chances de succès à l'avenir en tant qu'alternative aux grands prestataires», déclare Toni Hossmann.

## COMPOSANTS DE LA SOLUTION

### PRODUITS NETAPP

4 systèmes NetApp FAS

Data ONTAP 8 7-Mode, Flash Cache, MetroCluster, MultiStore, OnCommand Software

### PROTOCOLES

CIFS, NFS, iSCSI

### ENVIRONNEMENT

Plus de 100 applications, Citrix, HP Blade Server, Microsoft Windows Server, Red Hat Linux

### PARTENAIRE

BNC Business Network  
Communications SA

Image: Unico Data SA

## EN SAVOIR PLUS

[www.success-is-built-on-netapp.ch](http://www.success-is-built-on-netapp.ch)

 [CONTACTER NETAPP.CH](#)

+41 (0)44 744 70 10

