



KUNDENREFERENZ

**Hosting und
Managed Services**

unico
DATA

UNICO DATA AG | DIE LÖSUNG

Aktualisierung der bestehenden NetApp Lösung, Einführung eines kostengünstigen Business Continuity-Konzepts und Erweiterung der Datensicherung.

Unico Data AG steigert Service-Qualität für KMU-Klientel mit NetApp Lösungen

Unico Data AG gilt in der schweizerischen Cloud-Landschaft als Pionier. Mit seinen auf KMU ausgerichteten Lösungen hat das Unternehmen grossen Erfolg und investiert regelmässig in die IT-Infrastruktur. Bei der Erneuerung der Dateninfrastruktur fiel die Wahl erneut auf NetApp Lösungen. Die Erfahrungen waren einfach zu gut.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



<80%

DATENREDUZIERUNG



OPTIMALES PREIS-
LEISTUNGSVERHÄLTNIS

KONTAKT ZU NETAPP.CH

NetApp®

„Schlussendlich hat uns das optimale Preis-Leistungsverhältnis des Angebots überzeugt. Zudem hatten wir mit NetApp sehr gute Erfahrungen gemacht.“

Toni Hossmann
Gründer und CEO, Unico Data AG

ERNEUERUNG DER DATENINFRASTRUKTUR

Unico Data AG betreibt zwei Datenzentren an zwei Standorten. Eines davon war als reine Backup-Site konzipiert. Konsolidierte Datenhaltung am Hauptstandort, Disk-to-Disk Backup sowie Replizierung an den zweiten Standort – mit diesem Szenario basierend auf NetApp Lösungen war Unico Data AG seit 2008 gut gefahren. Mit der steigenden Anzahl von Kunden und Zugriffen wurde der Backup-Standort zunehmend aktiv genutzt, was den internen Datenverkehr und die Performance belastete. Hinzu kamen das Ende der Ausbaustufen und des Lifecycle beim Storage sowie immer knappere Backup-Fenster. Unico Data AG musste die Weichen neu stellen.

BUSINESS CONTINUITY UND MEHR PERFORMANCE

Unico Data AG hat Lösungen von EMC, HP und NetApp evaluiert. Für die erneute Wahl von NetApp sprachen vorwiegend technische Fakten: geringerer Migrationsaufwand, kostengünstige Realisierung von Business Continuity und hohe Performance. „Schlussendlich hat uns das optimale Preis-Leistungsverhältnis des Angebots überzeugt“, sagt Toni Hossmann, Gründer und CEO von Unico Data AG. „Zudem hatten wir mit NetApp sehr gute Erfahrungen gemacht.“

Das neue Business Continuity-Konzept basiert auf einem NetApp Midrange-System pro Standort konfiguriert als MetroCluster mit automatischem Failover und aktiv/aktiv Betrieb. Die Daten sind synchron gespiegelt, so dass bei geplantem oder ungeplantem Ausfall eines Controllers der andere den Betrieb übernimmt.

Das bisherige Prinzip aus online Snapshots mit Replizierung wurde beibehalten, jedoch erweitert: Jedes System hat seinen eigenen sekundären Storage am jeweils anderen Standort. NetApp On-Command steuert die Prozesse und Routinen. Es werden bis zu vier Snapshots täglich erstellt und die Backups mit SnapVault an den sekundären Standort transferiert.

Unico Data AG nutzt zudem NetApp Flash Cache, um häufig abgerufene Daten statt von SAS Disk direkt aus dem schnellen Cache zu bedienen. Das so genannte virtuelle Storage Tiering reguliert sich ohne physische Datenbewegungen selbst und passt die Performance automatisch und verlustfrei der Nachfrage an.

DIE VORTEILE

- Investitionsschutz durch Upgrade-Pfade und durchgängiges Datenmanagement
- Bis zu 80 % Datenreduzierung spart Zeit und Speicherplatz
- Snapshot statt Tape Backup spart pro Woche sieben Stunden Backup-Restore-Zeit
- Hoch sichere Services für einen wachsenden Kundenstamm
- Schnelle Bereitstellung der Infrastruktur für Neukunden
- Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit

Projektleiter Andreas Bichsel ist mit der neuen Infrastruktur sehr zufrieden: „Die synchrone Datenspiegelung steigert die Servicequalität enorm. Wir können eine Seite offline nehmen, ohne den Betrieb unterbrechen zu müssen. Für die nächsten Jahre sind wir beim Storage gut aufgestellt.“

Die BNC Business Network Communications AG stand Unico Data AG erneut als versierter Systemintegrator und Berater zur Seite. „BNC unterstützt uns kompetent und professionell, nimmt unsere Anliegen ernst und geht auf unsere Bedürfnisse ein, kurz, ein guter Partner und Lieferant“, sagt Toni Hossmann.

EFFIZIENTES MANAGEMENT, BESSERER SERVICE

Unico Data AG nutzt eine Reihe von NetApp Tools, um die Daten effizient zu managen. Deduplizierung spart Speicherplatz und beschleunigt Datenprozesse wie das Backup. 40 % weniger Backup-Volumen sprechen für sich. In der virtuellen Umgebung ist der Effekt mit bis zu 80 % am grössten. Thin Provisioning verhindert unnötige Speicherallokationen bei den virtuellen Maschinen. Mit der neuen Infrastruktur konnte auch das Tape Backup abgelöst werden. Allein

dieser Schritt spart pro Woche sieben Stunden für Wartung und Restores.

Dank der Unified Architektur von NetApp kann Unico Data AG die Daten von über 100 Applikationen und weit über 1'000 Nutzern auf demselben System betreiben. Dank der breiten Auswahl an Protokollen kann der Provider kostengünstig File-Protokolle sowie iSCSI statt Fibre Channel einsetzen. Bis zu 300 Server laufen unter Citrix XenServer und sind über NFS mit dem Storage integriert. Citrix XenApp sorgt für den wirtschaftlichen Betrieb des „Desktop as a Service“-Angebots.

NetApp Funktionen helfen Unico Data AG dabei, Kunden besser zu betreuen. So können die Benutzer über die Windows-Funktion „Previous Version“ ihre per NetApp Snapshot gesicherten Daten schnell und bequem selbst zurücksetzen. Das entlastet auch den Helpdesk.



Sehr viel Flexibilität und Sicherheit bringen virtuelle Fileserver, die über NetApp MultiStore eingerichtet wurden. Unico Data AG konnte damit die Kundenstruktur reorganisieren und jedem Kundentyp entsprechende Netzwerksegmente zuordnen. Die Daten von Managed Services-Kunden lassen sich so sehr einfach von denen anderer Kundentypen

„BNC unterstützt uns kompetent und professionell, nimmt unsere Anliegen ernst und geht auf unsere Bedürfnisse ein, kurz, ein guter Partner und Lieferant.“

Toni Hossmann
Gründer und CEO, Unico Data AG

isolieren. Wie wichtig die bei NetApp hoch flexible Erweiterung der Speicherkapazität ist, zeigte sich, als Unico Data AG die Zusage eines grösseren Kunden bekam und schnell reagieren musste.

WETTBEWERBSFÄHIGKEIT GESTÄRKT

Der Markt für Cloud und Managed Services ist markant gewachsen und verändert sich rasch und stetig. Unico Data AG beschäftigt sich daher zunehmend mit neuen Lösungen wie Managed Antivirus und vor allem Hybridlösungen, um eigene Angebote mit preislich attraktiven „Massenprodukten“ grosser Anbieter zu ergänzen. Bei den Kunden stehen „Software as a Service“ sowie die gehosteten

Lösungen mit Rundum-Service und grosser Flexibilität hoch im Kurs. Aber auch das Thema Sicherheit ist vermehrt Mittelpunkt von Gesprächen mit Kunden.

Heute kann Unico Data AG Hochverfügbarkeit und Business Continuity bieten und hat damit einen klaren Vorteil gegenüber Mitbewerbern. Vor allem bei grösseren Kunden sind „7x24h“ und eng gesteckte Recovery-Punkte wichtige Argumente. „Wenn wir uns zudem das Thema ‚Swissness‘ zu Nutze machen, sehe ich für uns als alternativen Player neben den grossen Anbietern weiterhin gute Erfolgschancen“, so Toni Hossmann.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

4 NetApp FAS Systeme

Data ONTAP 8 7-Mode, Flash Cache, MetroCluster, MultiStore, OnCommand Software

PROTOKOLLE

CIFS, NFS, iSCSI

UMGEBUNG

Über 100 Applikationen, Citrix, HP Blade Server, Microsoft Windows Server, Red Hat Linux

PARTNER

BNC Business Network Communications AG

Bild: Unico Data AG

ERFAHREN SIE MEHR

www.success-is-built-on-netapp.ch

 KONTAKT ZU NETAPP.CH

+41 (0)44 744 70 10

